



## **Banku pakalpojumu pieejamība gadumijā un ieteikumi iedzīvotājiem**

Preses konference 12.12.2013.



## **Banku pakalpojumu pieejamība gadumijā**

**Mārtiņš Bičevskis**

Latvijas Komercbanku asociācijas prezidents

**BANKU PAKALPOJUMU PIEJAMĪBA GADUMIĀ**

Norādīts līgiskais pakalpojumu pārtraukumu laiks.  
Par faktiskio pakalpojumu pieejamību jāpārbaucina savā bankā!

● Pakalpojums nav pieejams  
● Noskaidrojiet pieejamību bankā  
● Pakalpojums pieejams

**KARTES**

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

• Atvērta un darba laikā maksājumu kartes tiek pārtrauktas un jābūt "Tas ir ļoti labs pakalpojums!"  
 • Ja maksājumu kartes ir izņemtas, jābūt arī maksājumu kartes un citādu IT sistēmu.  
 • Tirdzniecības un pakalpojumu nodrošinātājiem jābūt gataviem, lai nodrošinātu klientu un darbinātņu nepieciešamo apkalpošanu.  
 • Gadījumā, ja maksājumu kartes ir pārtrauktas, jābūt gataviem, lai nodrošinātu klientu nepieciešamo apkalpošanu.

**BANKOMĀTI**

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

• Lielākā daļa bankomātu ir darbojies 24 stundas dienā un atvērta arī 31. decembra vakarā.  
 • Daži bankomāti ir slēgti uz regulāru atpūti jau no 30. decembra.

**NAUDAS PĀRSKAITĪJUMI**

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

• Ja veiksmīgi pārskaitījumi uz citu banku, tad veiksmīgi līdz 30. decembra pusnaktī un maksājumu veikšana termiņā jānodrošina savā bankā. Pēc 01. janvāra maksājumu veikšana jānodrošina 2. janvārī.  
 • Maksājumu veikšana jānodrošina arī pēc 01. janvāra vakarā un 01. janvārī.

**INTERNETBANKAS**

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

• Veiksmīgi internetbankas funkcionālo darbu nodrošinātājiem jābūt gataviem un jābūt gataviem 31. decembra pusnaktī un 01. janvārī.  
 • Maksājumu veikšana jānodrošina arī pēc 01. janvāra vakarā un 01. janvārī.  
 • Ja maksājumi internetbankā funkcionālo darbu nodrošinātājiem jābūt gataviem, jābūt gataviem 31. decembra pusnaktī un 01. janvārī.

**FILIĀLES**

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

• Gadījumā, ja bankas filiāles ir slēgtas, jābūt gataviem, lai nodrošinātu klientu nepieciešamo apkalpošanu.

**NAUDA BANKĀ, MIERS MĀJĀS!**

## Infografiks

1. Maksājumu kartes
2. Bankomāti
3. Naudas pārskaitījumi
4. Internetbankas
5. Filiāles

●

●

●

**PAKALPOJUMS NAV PIEEJAMS**

**NOSKAIDROJIET PIEJAMĪBU BANKĀ**

**PAKALPOJUMS PIEEJAMS**

3

## Maksājumu kartes

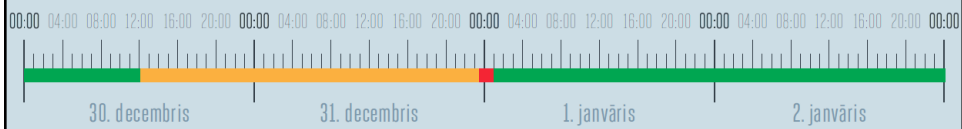
00:00 04:00 08:00 12:00 16:00 20:00 00:00 04:00 08:00 12:00 16:00 20:00 00:00 04:00 08:00 12:00 16:00 20:00 00:00

30. decembris 31. decembris 1. janvāris 2. janvāris

- Maksājumu karšu darbībā **pārtraukumi nav plānoti**
- **Iespējami traucējumi** no 31. decembra 23:00 līdz pusnaktī 1. janvārī
- Ja maksājums atteikts, pēc brīža jāmēģina vēlreiz
- Ja kāds maksājums plānots tieši gadumijā, ieteicams nodrošināties ar nepieciešamo skaidras naudas daudzumu
- Var nestrādāt maksājumi ar karti internetā

4

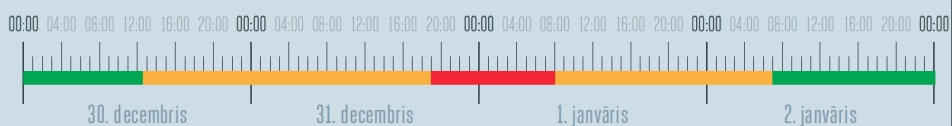
## Bankomāti



- Bankomāti **eiro sāks izdot stundas laikā pēc gadumijas**
- Lielākajai daļai bankomātu paredzams pusstundas **tehniskais pārtraukums** laikā starp 31. decembra 23:30 un 1. janvāra vieniem
- Daļa bankomātu tiks pakāpeniski izslēgti un sagatavoti eiro jau no 30. decembra

5

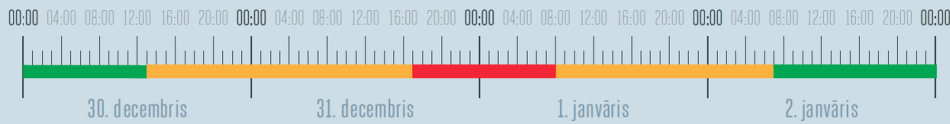
## Naudas pārskaitījumi



- Gada nogalē plānotiem maksājumiem **jānoskaidro to izpildes termiņi** atkarībā no valūtas un tā, kuras bankas klients ir saņēmējs
- Lai citas bankas klients garantēti saņemtu maksājumu vēl 2013. gadā, tas jāveic līdz **30. decembra pusdienlaikam**, precīzi izpildes termiņi jānoskaidro savā bankā
- Dažas bankas iekšbankas maksājumus veiks pat līdz 31. decembra vakaram

6

## Internetbankas



- Internetbanku pāreja uz eiro notiks – vidēji **12 stundās**
- Lielākā daļa tiks atslēgta 31.decembra pēcpusdienā vai vakarā, tomēr **skatīšanās režīms vai atslēgums** iespējams jau no 30.decembra pēcpusdienas.
- 1.janvārī internetbankās **funkcionalitāte atgriezīsies pakāpeniski**, vispirms ļaujot apskatīt konta atlikumu eiro, tad veikt pārējās darbības

7

## Banku filiāles



- 2013.gada nogalē ir daudz brīvdienu un svētku dienu, tādēļ savas bankas filiāļu **darba laiks jānoskaidro iepriekš**
- Dažu banku filiāles strādās arī brīvdienās un svētku dienās, tai skaitā, **30., 31.decembrī un 1.janvārī**
- Gadumijas dienās - **saīsināts darba laiks**
- 2.janvāris – parasta darba diena

8

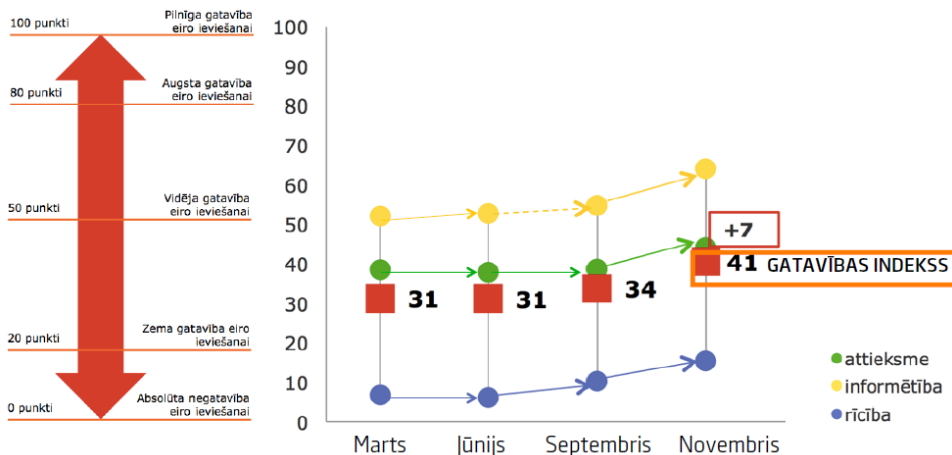
## Ieteikumi banku klientiem – fiziskām personām

**Ģirts Bērziņš**

Swedbank valdes loceklis un Klientu apkalpošanas pārvaldes  
vadītājs

9

## Iedzīvotāju eiro gatavības indekss



10

## Jāpārdomā gada nogales plāni un finanšu lietas



- Iedzīvotājiem proaktīvi **jāpārbauda savas bankas aktuālāko informāciju** par gadumijā nepieciešamajiem pakalpojumiem
- **Jāpārdomā Jaunā gada tēriņi**, ko plāno darīt, kurp doties: vai attiecīgajā vietā ir bankomāts, vai tas darbosies, vai konkrētais veikals pieņem kartes utt.

## Bankas konts un karte



- Jauno gadu un **eiro visērtāk** sagaidīt, iemaksājot skaidro naudu **kontā** un izmantojot maksājumu **karti**
  - Nauda būs **drošībā**
  - 1.janvārī **konvertēsies** uz eiro pēc oficiālā kursa un bez komisijas maksas
  - Nebūs jāstāv **rindās** banku filiālēs vai Latvijas Pastā
  - Arī apkalpošana daudzos veikalos būs **ātrāka**
- Svarīgi pārlicināties par **kartes derīguma termiņu** un laicīgi pasūtīt jaunu, ja iespējams, ar piegādi pa pastu

## Bankomāti



- Bankomāti būs pirmā vieta, kur **apskatīties konta bilanci eiro**, ja kāds nevar sagaidīt 1.janvāra rītu, kad darbu sāks internetbankas
- Arī 2014.gadā turpinās darboties **«draudzīgo» bankomātu tīkli** un arī eiro varēs izņemt bez komisijas maksas

13

## Situācija banku filiālēs decembrī un janvārī



- Decembrī un janvārī **naudu banku filiālēs mainīs**:
  - katrs piektais uzņēmējs (20%)
  - katrs desmitais iedzīvotājs (12%)
- 14% uzņēmēju plāno filiālēs **izņemt pasūtīto skaidro naudu** eiro
- Liela iedzīvotāju interese par **sākumkomplektiem**
- Uzņēmumu **finanšu gada noslēgšanas** aktivitātes
- **Ikdienas klientu plūsma**, piemēram, uzņēmumiem ieskaitot naudu kontā, klientu uzziņas

Paredzamais rindu garums filiālēs – pat līdz **8 stundām**

14

## Filiāļu apmeklēšanas alternatīvas



- Bankomātu izmantošana
- Norēķini ar karti
- Internetbanka
- Uzņēmumiem – eiro priekšpiegāde vai inkasācija
- Ja filiāle jāapmeklē, neizvēlēties noslogotāko laiku ap gadu miju, bet **līdz decembra vidum un no 15.janvāra**

### Svarīgi atcerēties:

- Vēl 2 nedēļas pēc 1.janvāra var norēķināties latos
- 2 nedēļas pēc 1.janvāra daudzi naudas iemaksas bankomāti pieņems latos

15



## Eiro un drošība

**Agnese Strazda**


SEB bankas korporatīvās komunikācijas vadītāja

16





## Drošība internetā



Latvijas  
Komerčbanku  
Asociācija

! Bankas **klientam nekad nepieprasīs** pa pastu, elektronisko pastu, telefonu vai citā veidā informāciju, kas būtu nepieciešama elektronisko pakalpojumu izmantošanai

!! Arī **pāreja uz eiro nav iemesls** šādu datu pieprasīšanai

!!! Jebkuri centieni iegūt klienta sensitīvos datus ir **krāpniecības mēģinājums**

18

## Naudas maiņa

Latvijas  
Komerčbanku  
Asociācija



19

## Fiziskā drošība

Latvijas  
Komerčbanku  
Asociācija



20

## Ieteikumi uzņēmējiem par sagatavošanos eiro

**Kaspars Cikmačs**  
bankas Citadele valdes loceklis

21

### Izaicinājumi uzņēmējiem

- Sagādāt nepieciešamo eiro apjomu **līdz 01.01.2014.**



- **Lielāks naudas apjoms, kas**
  - Jāpārbauda pret viltojumiem
  - Jāpārskaita un jāiepako
  - Jārod vieta izvietojšanai kases aparātā
- **Svarīgi, lai ir dažāda nomināla naudas līdzekļi**
- **Jārēķinās ar lielāku naudas apjomu kasēs**

**Eksperti iesaka sagādāt 3-6 dienu apgrozījumu eiro. Atkarīgs no tirdzniecības vietas specifikas**

22

## Izaicinājumi uzņēmējiem



- Vai **naudas kase** ir piemērota eiro valūtai?
- Sagatavot un **nodrošināt vietu eiro un latu glabāšanai**
- Aicinām **apmācīt** darbiniekus darbam ar eiro
- Padomājiet par papildu **drošību!**
- Var veidoties pircēju **rindas**



23

## Vairāk norēķinu ar kartēm = ērtāk uzņēmējumam



### POS terminālis

- **ērtības** Jums un Jūsu klientiem
- **mazāk skaidras naudas kasē**
- **risinājums, ja nav pietiekams eiro daudzums kasē** atlikuma izdošanai, bet klientam ir maksājumu karte
- iespēja organizēt **ātrāku klientu apkalpošanu**

**Ja par to domāts, īstais brīdis izmēģināt POS termināli!**

24

## Eiro sākumkomplekti



ledzīvotājiem  
**14.23 EUR**

Uzņēmumiem  
**200 EUR**



1 komplekts (200 EUR monētas) = 3.5 kg

3 000 EUR (10 monētu komplekti un banknotes) = 35.12 kg

25

## Eiro saņemšana



**Garantētā eiro priekšpiegāde uzņēmumā – beigusies pieteikšanās, uzsāktas piegādes**

**No 10. decembra:**

- ledzīvotāju sākumkomplekti (14.23 EUR)  
Banku filiālēs, 302 pasta nodaļās reģionos
- Uzņēmumu sākumkomplekti (200 EUR)  
lielākajās filiālēs, iepriekš piesakoties

**No 27. - 28. decembrī:**

- Vienkāršotā priekšpiegāde mazajiem uzņēmumiem

26

## Eiro priekšpiegāde filiālēs



- **Jāpiesaka iepriekš**, slēdzot līgumu un parakstot apliecinājumu
  - Var nebūt pieejama visās filiālēs
- **Jāiemaksā kontā nodrošinājums**
- Norādītajā dienā jāierodas filiālē **saņemt eiro**
- Priekšpiegādē saņemtos **eiro kategoriski aizliegts laist apgrozībā** pirms 1. janvāra (būtiski sodi no Latvijas Bankas)

**! Iespējamās garas rindas ! Laicīgi plānot !**

27

## Inkasācija



### Ērti

- **Darbiniekiem nav jāstāv rindā bankā**, lai nodotu skaidro naudu un samainītu uz eiro
- **Naudas inkasācija arī pirms un pēc eiro ieviešanas**, t.sk. latu inkasācija janvārī
- Vairumā gadījumu **inkasācija ir lētāk nekā pašam braukt** uz banku un vest naudu

### Droši

- Naudas līdzekļi ir **apdrošināti**
- Piegāde uz/no bankas notiek **speciālā transportā**
- Inkasāciju veic **profesionāli** apmācīti darbinieki

28



**Paldies par uzmanību! Jautājumi?**