



Eiro ieviešana un bankas: paveiktais un vēl veicamais

Eiro ieviešanas koordinācijas padomes sēde
08.10.2013.

€ ieviešanas projekts



Banku kopējās izmaksas ap 30 miljoniem latu

Projektā iesaistīti vairāk nekā 1100 darbinieki

Aptver 2,3 miljonus klientu, t.sk. 2,1 miljonu fizisko personu un 199 tūkstošus juridisko personu

Informācijas sistēmu izvērtējums, izmaiņu ieviešanas un testu plāni.
Izvērtēta izmaiņu nepieciešamība klientiem piedāvātajos pakalpojumos.

Saplānoti un veikti priekšdarbi eiro skaidras naudas priekšpiegādei un latu skaidrās naudas izņemšanai no apgrozības.

Banku darbinieku iekšējā un ārējā apmācība (kasieri, drošības jautājumi u.c.)

Veikta klientu izpēte, lai novērtētu eiro skaidrās naudas apjoma nepieciešamību, klientu gatavību eiro ieviešanai, kā arī modelētu klientu rīcību eiro nomaiņas laikā

Notiek klientu informēšana par eiro ieviešanas praktiskajiem aspektiem – bankās individuāli un LKA komunikācijas kampaņā kopumā

Aktualitātes un turpmākie darbi



- Bankās tiek veikti **IS testi** gan atsevišķiem procesiem, gan bankas sistēmai kopumā.
- Notiek **maksājumu sistēmu** un **karšu norēķinu sistēmu** pielāgošana.
- Norit pieteikumu pieņemšana un līgumu slēgšana ar uzņēmumiem par eiro **skaidrās naudas priekšpiegādi**.
- Uzsākta un turpināsies eiro skaidras naudas piegāžu (filiālēm, ATM, uzņēmumiem) grafiku plānošana.
- Uzsākta **drošības pasākumu** plānošana skaidras naudas nomaiņas nodrošināšanai sadarbībā ar inkasācijas kompānijām un Valsts policiju.
- Turpināsies banku un LKA **komunikācijas pasākumi**, lai informētu un izglītotu Latvijas sabiedrību par eiro ieviešanas praktiskajiem aspektiem.

3

Skaidras naudas pieejamības nodrošināšana



Filiāles – izvietojums, darba laiks, darbinieki

- skaidras naudas pakalpojumi ir pieejami **339** klientus apkalpošās vietās (dati uz 30.06.2013.);
- bankās tiek izvērtēts filiāļu un ATM pārklājums, **papildu** darbinieku un darba dienu ieviešanas nepieciešamība.

Bankomāti – pieejamība un darbība 2013.gada nogalē un 2014.gada 1.janvārī

- ATM pakalpojumus nodrošinās 7 bankas, plānots, ka būs pieejami būs **1061** ATM ar izmaksas funkciju un **197** ATM ar iemaksas funkciju (dati uz 30.06.2013.);
- 2013.gada nogalē daļa ATM izsniegs latus, bet daļa ATM tiks izslēgti (nedarbosies), lai nodrošinātu eiro izsniegšanu 1.janvārī;
- 2014.gada 1.janvāra pirmajās 30 minūtēs visā Latvijas teritorijā eiro banknotes izsniegs **99,8%** ATM.

4

Skaidras naudas nomaiņa – iedzīvotāji



- **Informēšana un izglītošana** – padomi un ieteikumi LKA un banku komunikāciju kampaņu ietvaros. Informācija plašsaziņas līdzekļos, banku filiālēs un interneta vietnēs. Uzsvars uz bezskaidrās naudas lietošanu «*nauda bankā – miers mājās*».
- Banku īstenotās akcijas latu **skaidras naudas pirmstermiņa izņemšanai** no apgrozības.
Vairākas bankas (aptver 77% no klientu-privātpersonu skaita) noteiktā periodā līdz eiro ieviešanai piedāvā saviem klientiem bez apjoma ierobežojuma un bez maksas skaidro naudu, arī monētas, iemaksāt krājkontā.
- **Euro monētu sākumkomplektu** iedzīvotājiem tirdzniecības uzsākšana no 10.decembra.
- Līdz 30.jūnijam **skaidras naudas nomaiņas** nodrošināšana banku filiālēs, kas piedāvā skaidras naudas pakalpojumus.

5

Skaidrās naudas nomaiņa – uzņēmumi



- **Informēšana** – ieteikumi un pamudinājumi LKA un banku komunikāciju kampaņu ietvaros par sagatavošanās darbiem, īpašajiem piedāvājumiem. Informācija pieejama bukletos, banku interneta vietnēs, klātienēs bezmaksas semināros, webinārā un 15 prezentācijās, pieejams on-line: <http://www.bankasoc.lv/webinar.html>
- **Euro skaidrās naudas priekšpiegāde uzņēmumiem** – notiek intensīva pieteikšanās un līgumu slēgšana par € priekšpiegādi. Šobrīd € priekšpiegādei ir pieteikušies aptuveni 30% - 60% no plānotā klientu skaita, pieteikšanās turpinās, bankas ir noteikti termiņi (vidēji līdz novembrim).
- **Skaidras naudas pakalpojumu nodrošināšana** divu valūtu paralēlas apgrozības periodā 2014.gada pirmajās divās nedēļās:
 - aicinājums uzņēmumiem pieteikties skaidras naudas inkasācijai;
 - līdz 14.janvārim iemaksas ATM varēs iemaksāt gan latu, gan eiro banknotes;
 - papildu kases banku filiālēs uzņēmumu apkalpošanai.

6